

KOKYBĖS POLITIKA

Mūsų VIZIJA – tapti lyderio pozicijų siekiančia ir nuolat tobulėjančia organizacija, užtikrinančia visapusę jos teikiamų paslaugų saugą ir jų vartotojų poreikių tenkinimą, taikančia tobulą saugos užtikrinimo mechanizmą, įgyjančia visapusišką paslaugų vartotojų pasitikėjimą.

MISIJA – teikti kokybiškas ir saugias oro navigacijos paslaugas visiems Lietuvos Respublikos ir jai deleguotos oro erdvės naudotojams.

Įmonė oro navigacijos paslaugas teikia vadovaudamasi Lietuvos Respublikos ir tarptautiniais norminiais teisės aktais, standartais ir rekomenduojama praktika, siekdama užtikrinti skrydžių saugą ir aviacijos saugumą.

Įmonė nuolat gerina paslaugų kokybę, laiku reaguodama į besikeičiančius vartotojų reikalavimus. Tai įmonė užtikrina įdiegdama, prižiūradama ir nuolat tobulindama kokybės vadybos sistemą, atitinkančią ISO 9001:2000 reikalavimus.

Įmonė visą savo veiklą grindžia uždirbdama pakankamai pajamų, racionaliai naudodama turimus išteklius.

Įmonė užtikrina aukštą perkamų produktų kokybę, garantuoja kruopščią išorės tiekėjų atranką.

Mūsų darbuotojai yra pagrindinis kokybės užtikrinimo veiksnys, todėl:

Vadovybė įsipareigoja:

- ▶ nuolat ugdyti darbuotojų kompetenciją, siekti suvokimo, mokymo gerinimo;
- ▶ suteikti sąlygas darbuotojams kokybiškai ir našiai dirbti, užtikrindama socialines garantijas ir geranorišką savitarpio supratimo atmosferą;
- ▶ pripažinti darbuotojų nuopelnus, kūrybinę iniciatyvą ir skatinti juos siekti geresnių rezultatų;
- ▶ suteikti sąlygas realizuoti idėjas ir pasiūlymus, įvertinant jų praktinę naudą.

Kokybės politika yra žinoma, suprantama ir vykdoma visuose įmonės lygmenyse:

- ▶ padalinių vadovai įsipareigoja numatyti konkrečius tikslus, kurie atspindi įmonės kokybės tikslus ir siekia jų įgyvendinimo;
- ▶ darbuotojai stengiasi, kad jų veikla atitiktų įmonės kokybės politikos reikalavimus;
- ▶ kokybės politika ir tikslai yra reguliariai analizuojami, peržiūrimi bei koreguojami, kad atitiktų šiandienos reikalavimus.

Generalinis direktorius



Algimantas Raščius

2007-03-28